

La oferta es válida del 01 al 31 de diciembre del 2025 para clientes Movistar Empresas Pymes que contraten sus servicios con NIT 800 a 999 o CDV por el canal Online o Cross con oferta Negocios y/o Empresarial. Fibra Movistar es el internet fijo más rápido de Colombia, basado en el análisis realizado por Ookla® de los datos de Speedtest Intelligence® para Q3-Q4 2021, Q1-Q2 y Q3-Q4 2022. Las marcas registradas de Ookla se usan bajo licencia y se reimprimen con permiso.

#### **Condiciones Especiales Tríos (Línea Básica + Fibra Óptica + Televisión)**

Nacional excepto Cundinamarca, Antioquia, Caldas, Quindío y Risaralda

- Aplica compra hoy y comienza a pagar el próximo mes hasta 900 megas.
- Aplica 20% de descuento en el cargo básico del plan en los meses del 2 al 13 hasta 900 megas.
- Aplica Cargo de Instalación 100%.

Cundinamarca

- Aplica compra hoy y comienza a pagar el próximo mes hasta 900 megas.
- Aplica 20% de descuento en el cargo básico del plan en los meses del 2 al 13 hasta 900 megas.
- Aplica 100% de descuento en cargo de instalación.

Antioquia, Caldas, Quindío y Risaralda

- Aplica compra hoy y comienza a pagar el próximo mes hasta 900 megas.
- Aplica 20% de descuento en el cargo básico del plan en los meses del 2 al 13 hasta 900 megas.
- Aplica Cargo de Instalación 100%.

#### **Condiciones Especiales Dúos (Línea Básica + Fibra Óptica) y Solo Internet (Fibra Óptica)**

Nacional excepto Cundinamarca, Antioquia, Caldas, Quindío, Risaralda

- Aplica compra hoy y comienza a pagar el próximo mes hasta 900 megas.
- Aplica 30% de descuento en el cargo básico del plan en los meses del 2 al 13 hasta 900 megas.
- Aplica Cargo de Instalación 100%.

Cundinamarca

- Aplica compra hoy y comienza a pagar el próximo mes hasta 900 megas.
- Aplica 30% de descuento en el cargo básico del plan en los meses del 2 al 13 hasta 900 megas.
- Aplica 100% de descuento en cargo de instalación.

Antioquia, Caldas, Quindío y Risaralda

- Aplica compra hoy y comienza a pagar el próximo mes hasta 900 megas.
- Aplica 30% de descuento en el cargo básico del plan en los meses del 2 al 13 hasta 900 megas.
- Aplica 100% de descuento en cargo de instalación.

#### **Condiciones Generales**

- Aplica cláusula de permanencia de 12 meses.
- Los descuentos aplican sobre el valor del cargo básico de los servicios principales: línea telefónica, televisión, internet y sobre el SVA Autogestión cloud. El descuento se mantendrá mientras el cliente se encuentre activo en el plan contratado inicialmente y al día en los pagos. Los descuentos no aplican sobre el valor de los servicios y compras adicionales (McAfee, Mapeo de puertos, Decos adicionales, etc.). El cliente debe adquirir los tres servicios del Trío Fibra al mismo tiempo (Línea Básica + Internet Fijo + Televisión).
- En caso de cancelar, suspensión por mora, realizar un cambio de plan de su Fibra Óptica o de sus servicios móviles, podrá perder los beneficios.
- Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente y según regulación vigente.
- Fibra Empresarial consiste en una solución de 3 servicios: Licencia de McAfee para 3 equipos, Servicio de Atención Prioritario para averías y Priorización en la Red.
  - La licencia de McAfee será válida para 3 dispositivos, el cliente recibirá una notificación (correo electrónico) en la cuenta de correo que suministro en el momento que adquirió los productos con Movistar y con el cual se activó el servicio de Seguridad Total, en donde encontrará: Link de descarga, Usuario, Contraseña y Mail de bienvenida.
  - Servicio de Atención Prioritario de averías: Las averías puntuales (No aplican daños masivos) que presente en el servicio se solucionaran entre 24 y 48 horas. Las fallas en un servicio de fibra tradicional se solucionan en 72 horas.
  - Priorización en la Red: En casos de saturación el servicio de fibra empresarial tiene un ancho de banda mínimo asegurado de 13Mbps de subida y el ancho de banda del perfil contratado de bajada. Este servicio usa los mismos equipos y modem HGU que se usan en fibra, la configuración de sus bondades se encuentra internamente en el perfil de la oferta, no requiere intervención del técnico.
- El cliente nuevo recibirá en su primera factura:
  - Valor de los cargos de LB, BA, TV mes anticipado y descuentos sobre ellos de acuerdo con las condiciones especiales.
  - Cobro de cargo de instalación de \$51.900 y descuento sobre el mismo de acuerdo con las condiciones especiales.
  - Decodificadores adicionales.
  - Servicios de Valor Agregado (SVA).
- A partir de la segunda factura recibirá:
  - Valor de los cargos de LB, BA, TV mes anticipado y descuentos sobre ellos de acuerdo con las condiciones especiales.
  - Decodificadores adicionales.
  - Servicios de Valor Agregado (SVA).

- La oferta incluye un (1) decodificador en caso de elegir la oferta trío con Televisión.
- Los decodificadores adicionales serán facturados a la tarifa vigente.
- Los decodificadores se entregan en función de comodato y se debe hacer la devolución de ellos una vez finalice el contrato con Movistar, en los puntos autorizados.
- La oferta para línea básica incluye 200 minutos a Larga Distancia Internacional (LDI), los destinos que incluyen son para llamadas a destinos fijos y móviles a: Canadá, Estados Unidos, Puerto Rico y Venezuela; para llamadas a destinos sólo fijos a: Bolivia, Brasil, Ecuador, Perú, Argentina, Chile, Panamá, Paraguay y Uruguay; para llamadas a destinos sólo móviles a: España e Italia. Para realizar las llamadas a destinos internacionales se debe marcar siempre por el 009, si marca por códigos de salida diferentes al 009 las llamadas serán facturadas a las tarifas vigentes. A partir del minuto 201, cada minuto adicional se cobrará a la tarifa plena que aplique dependiendo del destino. El servicio preferido Fijo + Móvil aplica para líneas Movistar en Prepago y Pospago, está incluido sin costo y permite realizar llamadas entre un Fijo Movistar y un Móvil Movistar inscrito como preferido en la línea 01 8000 930 930.
- Desde el 19 de febrero del 2.024 se entregará Wifi 5 o 6 de acuerdo con inventario, en calidad de comodato con las siguientes condiciones:
  - Si se termina el contrato con Movistar, deberá realizar la devolución del equipo entregado al momento de la instalación en los puntos autorizados.
  - Se brindará el soporte técnico de la misma forma en que se hace actualmente con los demás equipos que se le entregan en la instalación del servicio en las líneas autorizadas.
  - Para poder sacarle el máximo provecho a tu wifi 6, tu dispositivo debe tener también el estándar de wifi 6 (estándar de wifi 802.11ax)
  - Si tu dispositivo no es wifi 6, tu modem de fibra podrá conectarlo sin problema, pero no podrás aprovechar todas las ventajas de wifi 6.
  - Con wifi 6 podrás:
    - Conectar más dispositivos a tu red wifi sin afectar el rendimiento de tu red.
    - Tener seguridad WPA 3 cuando tu dispositivo lo requiera.
    - Alcanzar más velocidad en tu conexión.
    - Conectar todos tus dispositivos IoT
- Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica e IPTV.
- La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
- La velocidad máxima de bajada y subida simétrica dependerá de la condición técnica de cada cliente y tráfico en la red al momento de la medición. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente. Las condiciones técnicas óptimas para el test de velocidad de internet son: 1) Sistema Operativo: Windows 10 (64-bits)/macOS 10.10 Yosemite o más reciente 2) Procesador: I3 de 6° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior 3) WiFi: IEEE 802.11 ac (aka 5G Wi-Fi) 4) Tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps) 5) Memoria RAM: Mínimo 8 GB 6) Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD 7) Puerto Gigabit Ethernet 8) Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest 9) Las pruebas siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet Cat5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red, ni por Ethernet ni por WiFi.